(EXEMPLE DE COMMUNICATION DE RÉOUVERTURE DE COVID19)  
  
(Logo d'entreprise)

(Date)

Chers clients et partenaires,

Nous continuons de surveiller la pandémie de la COVID-19 partout au Canada. C'est une situation sans précédent, remplie d'incertitude et de préoccupation pour beaucoup. Nous partageons les deux avec vous et nous nous tenons à vos côtés, déterminés à continuer à vous fournir les produits et services dont vous et vos équipes dépendent. Nous sommes là pour vous accompagner à chaque étape.

Pour ce faire, nous continuerons d'accorder la plus haute priorité à la santé, à la sécurité et au bien-être de nos employés, nos clients et nos fournisseurs partenaires. Nous continuons d'agir et de répondre avec diligence pendant que nous naviguons au cœur de cette situation et réagissons à mesure que de nouveaux renseignements sont communiqués par Santé Canada.

(Nom de l'entreprise) fournira un service ininterrompu à tous nos clients tout en mettant en œuvre les mesures de sécurité suivantes:

1. (Reportez-vous à la liste de contrôle pour les mesures pertinentes pour votre entreprise et vos clients)
2. (Énumérez autant de points qui vous concernent, vous et vos clients)
3. (Reportez-vous à la liste de contrôle pour les mesures pertinentes pour votre entreprise et vos clients)
4. (Énumérez autant de points qui vous concernent, vous et vos clients)

La pandémie de COVID-19 et les conséquences qu’elle engendre évoluent rapidement, nous continuerons de communiquer tout changement dans notre protocole au fur et à mesure et nous nous assurerons de mettre en œuvre les meilleures pratiques de confinement au sein de notre entreprise, telles que recommandées par les experts.

Vous pouvez avoir confiance en notre diligence et en notre engagement envers vous, vos équipes et notre santé et sécurité mutuelles.

Demeurez en sécurité et en bonne santé.  
  
(Nom en caractères d'imprimerie)  
  
(Signature)  
  
(Titre)  
(Compagnie)